



ДОБРОВІЛЬНА КЛАСИФІКАЦІЯ САНАТОРІЇВ ТА ЗАКЛАДІВ ОЗДОРОВЛЕННЯ І ВІДПОЧИНКУ ЗА СИСТЕМОЮ ЯКОСТІ «ІТА»

1. Сфера застосування

Система класифікації санаторіїв та закладів оздоровлення і відпочинку за системою якості «ІТА» (далі – Система) встановлює категорію санаторіїв та закладів оздоровлення і відпочинку незалежно від форм власності та відомчої належності, що мають намір розмістити інформацію про себе на порталі он-лайн бронювання uConcierge (<http://uconcierge.net/>). Система встановлює вимоги до категорій санаторіїв та закладів оздоровлення і відпочинку різних типів та порядок їх присвоєння.

Вимоги добровільної системи класифікації розроблено з урахуванням вимог чинного національного стандарту ДСТУ 4269 та чинних систем класифікації засобів розміщення інших країн.

2. Нормативні посилання

У цьому стандарті наведено посилання на такі нормативні документи:

ДСТУ 4269 - 2003 Послуги туристичні. Класифікація готелів

ДСТУ 4527 -2006 Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення;

Визначення

Санаторій – засіб розміщення, розташований на території курорту або рекреаційної зони, який забезпечує надавання послуг лікування у регламентованому режимі.

Примітка. Види санаторіїв: дитячий — для дітей від 6 до 18 років; для дітей з батьками; однопрофільний; багатoproфільний; спеціалізований.

Заклади оздоровлення та відпочинку - заклад для дорослих, дітей, дорослих і дітей, в яких відбувається оздоровлення населення: профілакторій, оздоровчий центр (комплекс), оздоровчий табір; будинок (база) відпочинку, пансіонат, інші організації, одним із видів діяльності, яких є оздоровлення населення.

Класифікація санаторіїв здійснюється за двома категоріями: «ЕКОНОМ» та «СТАНДАРТ», закладів оздоровлення та відпочинку – за трьома категоріями: «ЕКОНОМ», «СТАНДАРТ», «ПРЕМІУМ».

3. Порядок присвоєння категорії санаторіям та закладам оздоровлення і відпочинку.

Санаторій чи заклад оздоровлення та відпочинку заповнює відповідну анкету з відомостями про себе за формою, розміщеною на сайті ІТА (www.infotravel-a.com) у розділі «Партнерам», підрозділ «Санаторії та клініки», документ «Добровільна класифікація санаторіїв та закладів оздоровлення та відпочинку за системою якості ІТА».

Анкету та, за потреби, додаткові матеріали необхідно надіслати в електронному вигляді за адресою vendor@uconcierge.net та в оригіналі за адресою: **Україна, 01010, м. Київ, вул. Івана Мазепи, 18/29, ТОВ «ІТА».**

Фахівці «Інформаційного Туристичного Альянсу» аналізують надані документи і за умови достатності даних приймають рішення про присвоєння категорії. За потреби, спеціалісти з якості продукту «ІТА» можуть особисто виїхати до засобу розміщення для проведення оцінювання.

Інформація про присвоєння категорії надсилається керівництву засобу розміщення протягом трьох робочих днів після прийняття рішення, видається сертифікат та відповідний знак якості «ІТА», а дані про засіб розміщення вносяться до Реєстру «ІТА». Термін дії сертифікату відповідності не може перевищувати 5 років і зазначається в сертифікаті.

Прийняття рішення про віднесення до певної категорії базується на таких правилах:

- за наявності сертифікату відповідності державного зразка на виконання вимог ДСТУ 4268:2003 «Послуги туристичні, Засоби розміщування. Загальні вимоги» та, якщо засіб розміщення відповідає вимогам до категорії «ЕКОНОМ» системи класифікації «ІТА» - засобу розміщення присвоюється категорія «економ»;

- за наявності свідоцтва про присвоєння категорії від «*» (зірки) до «*****» (зірок) державного зразка згідно з вимогами ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів» засобу розміщення присвоюється категорія «Економ» («*»-«**»), «Стандарт» («***»), або «Преміум» («****»-«*****»);

- засоби розміщення, які не пройшли добровільну сертифікацію та/або оцінювання відповідності послуг тимчасового розміщення певній категорії (на державному рівні), отримують категорію «ЕКОНОМ» на підставі аналізування заповнених анкет та, за потреби, додаткових матеріалів; категорію «СТАНДАРТ» на підставі аналізування анкет, додаткових матеріалів та вибіркової перевірки експертами чи регіональними представниками ІТА, категорію «ПРЕМІУМ» - на підставі аналізування анкет, додаткових матеріалів та перевірки експертами чи регіональними представниками ІТА.

- якщо засіб розміщення перевищує вимоги до певної категорії більш ніж на 10 відсотків, але не відповідає вищій категорії, або перевищує більш ніж на 10 відсотків вимоги до найвищої категорії, він надає перелік цих переваг у відповідному розділі анкети та може отримати додаткову категорію «+» (плюс), наприклад, «Економ+», «Стандарт+», «Преміум+».

За бажанням власників засобів розміщення, об'єкти класифіковані за категорією «ПРЕМІУМ», можуть взяти участь у програмі «Таємний гість».

Якщо засіб розміщення бажає змінити свою категорію на вищу або нижчу, ніж зазначена у сертифікаті та на сайті, він подає відповідну заяву з мотивацією свого рішення листом та, за потреби, нову анкету з актуалізованими даними.

Актуалізування даних здійснюється шляхом повторного анкетування не рідше, ніж один раз на два роки, або за поданням керівництва засобу розміщення.

4. Правила використання знаку «ІТА»

4.1. Знак якості системи класифікації «ІТА» є інтелектуальною власністю ТОВ «Інформаційний Туристичний Альянс».

4.2. Підприємство (організація) має право використовувати знак «ІТА» із зазначенням відповідної категорії після встановлення категорії туристичному продукту за системою класифікації «ІТА», що підтверджується відповідним документом.

4.3. Знак «ІТА» може розміщуватися на об'єкті, якому встановлено відповідну категорію та використовуватись в рекламно-інформаційних матеріалах та сайтах.

4.4. При використанні логотипу знаку «ІТА» необхідно дотримуватись оригінальної кольорової гами та пропорцій зображення.

4.5. Строк використання знаку «ІТА» відповідає терміну дії виданого сертифікату відповідності.

4.6. У разі, якщо відповідність послуги встановленій категорії порушена, використання знаку із вказаною категорією припиняється.

4.7. Застосування знаку «ІТА» без одержання на це права, або використання знаків, символів і т.п., які імітують знак відповідності, не допускається.

Додаток 1

Вимоги до санаторіїв та закладів оздоровлення і відпочинку різних категорій

№ ч/ч	Вимога	Вимоги по категоріях				
		Санаторно-курортні заклади		Заклади оздоровлення та відпочинку		
		«Е»	«S»	«Е»	«S»	«Р»
	I. Облаштування території, зовнішні елементи благоустрою					
1	Вивіска із зовнішнім освітленням або що світиться	0	0	0	0	0
2	Центральний вхід з дашком для захисту від атмосферних опадів з автомобільним під'їздом		0		0	0
3	Прилегла територія упоряджена та озеленена, добре освітлена	0	0	0	0	0
4	Пішохідні доріжки з твердим покриттям	0	0	0	0	0
5	Ізольована зона для індивідуального відпочинку	0	0	0	0	0
6	Центральна доріжка з кам'яним або плиточним покриттям, освітлена	0	0	0	0	0
7	Майданчик з твердим покриттям для короткочасного паркування автотранспорту	0		0		
8	Автостоянка біля закладу з охороною		0		0	0
9	Довідково-інформаційні покажчики	0	0	0	0	0
10	Урни для сміття	0	0	0	0	0
	II. Загальне технічне устаткування					
11	Аварійне освітлення (ліхтарі, акумулятори) або централізоване аварійне енергопостачання	0	0	0	0	0
12	Стаціонарний генератор, що забезпечує основне освітлення та роботу основного устаткування в тому числі і роботу ліфтів		0		0	0

	протягом не менше ніж 24 год. (у місцевості, де неможливо забезпечити централізоване аварійне енергопостачання), або централізоване аварійне енергопостачання					
13	Водопостачання гаряче, холодне	0	0	0	0	0
14	Водопостачання гаряче від резервної системи на час аварії чи профілактичних робіт		0		0	0
15	Кондиціонування приміщень спільного використання (вестибюль, приміщення для культурних або ділових заходів): - кондиціонування або інші системи чи устаткування, які забезпечують заміну повітря та дотримання температури від 18 °С до 22 °С і вологості від 45 % до 60 %;	0		0	0	
	- кондиціонування		0			0
16	Кондиціонування житлових приміщень (номери вищої категорії)	0	0	0	0	0
17	Вентиляція санвузлів	0	0	0	0	0
18	Внутрішнє радіомовлення з можливістю радіотрансляції в усіх приміщеннях, включаючи ліфти		0			0
19	Опалення					
	- опалювання громадських і житлових приміщень окремими приладами або центральне опалення;	0		0		
	- центральне опалення		0		0	0
	- з термостатом для індивідуального регулювання температури (в нових та реконструйованих будинках)					0
	- підігрівання підлоги у ванній кімнаті (номери вищої категорії)					0
20	Пасажирський ліфт або ескалатор у будинках (вимога не обов'язкова за наявності документального підтвердження щодо неможливості встановлювання ліфта з технічних причин. У такому					

	випадку потрібно безплатно доставляти багаж у номери)					
	- більше чотирьох поверхів;	0		0		
	- більше трьох поверхів;		0		0	0
	- цілодобова робота ліфта або ескалатора	0	0	0	0	0
21	Вантажний ліфт (якщо кількість номерів більша ніж 50)		0		0	0
22	Телефонний зв'язок у номерах					
	- внутрішній (без виходу за межі засобу розміщення) або кнопка виклику обслуговуючого персоналу		0		0	
	- внутрішній, міський, міжміський, міжнародний					0
23	Телефони колективного користування у вестибюлі в кабіні або під акустичним ковпаком — міський, міжміський, міжнародний	0	0	0	0	0
24	Доступ до Інтернету в номерах або у визначених місцях		0			0
	III. Номерний фонд					
25	Місць в одно-, двомісних номерах не менше ніж:					
	- 60%	0		0		
	- 80%		0		0	
	- 100%					0
26	Багатокімнатні номери або номери, які можуть бути об'єднані	0		0		
27	Багатокімнатні номери		0		0	0
28	Звукоізоляція номерів на рівні 35дБА					
29	Площа номеру повинна дозволяти гостю вільно, зручно та безпечно пересуватись та використовувати устаткування і меблі	0	0	0	0	0
30	Житлова площа однокімнатних номерів (без площі санвузла, коридору та балкона) м ² , не менше					
	- одномісні	9	12	9	12	14
	- двомісні	12	14	12	14	16

31	Номери, що призначені для прийому більшого числа гостей, повинні мати площу з розрахунку 6м ² (4,5 для дітей) на кожного проживаючого	0	0	0	0	0
	IV. Технічна оснащеність номерів					
32	Двері та замки:					
	- з внутрішнім запобіжником (окрім дитячих закладів)	0	0	0	0	0
	- замок підвищеної секретності для номерів вищої категорії		0		0	0
33	Освітлення					
	- загальне освітлення кімнати;	0	0	0	0	0
	- світильник біля кожного ліжка (в одно - двомісних номерах)	0	0	0	0	0
	- настільна лампа в номерах вищої категорії		0		0	0
	- вимикач дистанційного керування загального освітлення біля узголів'я ліжка в номерах вищої категорії (в нових та реконструйованих засобах розміщення)		0		0	0
34	Електричні розетки					
	- із зазначенням напруги;	0	0	0	0	0
	- не менше двох на кімнату;	0	0	0	0	0
	- у санвузлі;		0		0	0
	- різнопазові					0
35	Телевізор					
	- на прохання гостя;	0		0		
	- кольоровий у кожному номері;		0		0	0
	- з прийманням програм основних телекомпаній світу з дистанційним керуванням					0
36	Холодильник (міні холодильник) в номерах вищої категорії та не менше 50% в номерах іншої категорії		0		0	0
	V. Оснащеність номерів меблями та інвентарем					
37	Ліжко (мінімальні розміри)					
	- односпальне 80 см x 190 см;			0		

	- односпальне 90 см х 200 см;	0	0		0	0
	- двоспальне 140 см х 190 см;	0		0		
	- двоспальне 160 см х 200 см;		0		0	0
	- дитяче або розкладне ліжко (на прохання)	0	0	0	0	0
38	Комплект постільних речей і білизни:					
	- матрац з намотрацником, дві подушки, ковдра;	0	0	0	0	0
	- додаткова ковдра, покривало на ліжко;	0	0	0	0	0
	- простирадло, підковдра, наволоки (бавовна або льон)	0	0	0	0	0
39	Килимок біля кожного ліжка за відсутності килима або килимового покриву підлоги	0	0	0	0	0
40	Тумбочка (столик) біля кожного спального місця	0	0	0	0	0
41	Вішалка для верхнього одягу і головних уборів	0	0	0	0	0
42	Шафа, вбудована шафа або ніша для одягу з полицками і плічками (не менше ніж 3 шт. /місце)	0		0		
43	Шафа з полицками, вішалкою та плічками (не менше ніж 5 шт. /місце)		0		0	0
44	Стільці або інші меблі для сидіння (один предмет на кожного гостя, але не менше двох на номер)	0	0	0	0	0
45	Крісло для відпочинку (щонайменше два на номер) або м'який диван					0
46	Стіл	0		0	0	
47	Письмовий стіл зі стільцем або робочим кріслом		0			0
48	Журнальний столик					0
49	Поличка (підставка) для багажу					0
50	Цупкі завіски (або жалюзі), що затемнюють приміщення	0	0	0	0	0
51	Дзеркало					
	- у повний зріст або великого розміру у передпокої та/або у кімнаті	0	0	0	0	0

52	Щітки: для одягу, для взуття	0	0	0	0	0
53	Склянки на кожного гостя	0	0	0	0	0
54	Набір посуду для номерів вищої категорії	0	0	0	0	0
55	Ключ скомбінований (для відкривання пляшок)	0	0	0	0	0
56	Меблі для лоджії (на прохання)	0	0	0	0	0
57	Інформаційні матеріали у номері					
	- перелік послуг та прейскуранти цін на них;	0	0	0	0	0
	- рекламні матеріали (буклети, брошури тощо) з туристичною та іншою інформацією;	0	0	0	0	0
	- телефонний довідник;	0	0	0	0	0
	- матеріали іноземними мовами;	0	0	0	0	0
58	Набір письмового приладдя у номерах вищої категорії (конверти, поштовий папір, ручка, олівець)					0
59	Протипожежна інструкція та інструкція щодо дій в екстремальних умовах	0	0	0	0	0
	VI. Санітарне устаткування номера					
60	Санвузол (умивальник, унітаз, ванна або душ) в номері (в блоці з двох номерів):					
	- не менше 50%	0		0		
	- не менше 100%		0		0	0
61	Номер без санвузла обладнується умивальником	0		0		
62	Площа санвузла повинна дозволяти вільно, зручно та безпечно пересуватись та використовувати устаткування	0	0	0	0	0
	Інвентар та предмети санітарно-гігієнічного оснащення санвузла					
	1) дзеркало над умивальником з бічним або верхнім освітленням;	0	0	0	0	0
	2) поличка для туалетних речей;	0	0	0	0	0
	3) завіски для ванни чи душу;	0	0	0	0	0
	4) килимок на підлозі;	0	0	0	0	0

	5) фен для сушіння волосся;					0
	6) тримач для рушників, гачки для одягу;	0	0	0	0	0
	7) склянка на кожного гостя;	0	0	0	0	0
	8) рушники на кожного гостя не менше ніж	2	3	2	3	4
	9) зокрема банний рушник;	0	0	0	0	0
	10) халат банний у номерах вищої категорії (на кожного гостя);					0
	11) шапочка банна (на кожного гостя);					0
	12) тапочки банні (на кожного гостя);					0
	13) туалетні речі на кожного гостя (замінюють в міру використання):					
	а) туалетне мило;	0	0	0	0	
	б) туалетне мило або дозатор рідкого мила, піна, шампунь, (сіль) для ванни в упаковці					0
	14) туалетний папір;	0	0	0	0	0
	15) тримач для туалетного паперу;	0	0	0	0	0
	16) щітка для унітаза (у футлярі);	0	0	0	0	0
	17) кошик для сміття;	0	0	0	0	0
	18) накривка до унітаза	0	0	0	0	0
	VII. Устаткування санітарних об'єктів загального користування					
63	Туалети:					
	- на кожному поверсі, де розташовано номери без санвузлів, повинні бути один туалет та одна ванна або духова на кожні 5 номерів без санвузлів, але не менше ніж два туалети та дві ванни або душові на поверх окремо для жінок та чоловіків	0	0	0	0	
	- поблизу громадських приміщень	0	0	0	0	0
	- облаштування туалетів: туалетні кабінки, умивальник з дзеркалом, електрична розетка, туалетний папір, мило або дозатор рідкого мила, паперові серветки або електрорушники, гачки для одягу, кошики для сміття з	0	0	0	0	0

	вогнетривкого матеріалу					
64	Ванні кімнати або душові: ванни або душові кабіни, туалетна кабіна, умивальник із дзеркалом та поличкою для туалетних речей, гачки для одягу, кошики для сміття з вогнетривкого матеріалу					
	VIII. Громадські приміщення					
65	Устаткування та меблі відповідають функціональному призначенню приміщення	0	0	0	0	0
66	Зона приймання (рецепція)					
	- з мінімальною площею (м ²), якщо кількість номерів менша ніж 50;	10	20	10	20	30
	- додаткова площа (м ²) на кожний номер понад 50	0,2	0,3	0,2	0,3	0,5
67	Служба приймання та зона очікування, відпочинку					
	1) - меблі (крісла, дивани, стільці, столи, журнальні столики); - спеціальний покрив підлоги: граніт, мозаїка, оздоблювальна плитка;	0	0	0	0	
	2) - меблі гарнітурні для відпочинку; - оздоба підлоги та стін зі штучних або натуральних матеріалів; - декоративне озеленення; - оформлення інтер'єру приміщення декоративними елементами, картинами або іншими художніми творами, які гармонують з обстановкою; - освітлювальні прилади, які гармонують із загальним стилем приміщення та забезпечують достатнє освітлення (не менше ніж 10 Вт/м ²);					0
68	Килими або килимовий покрив у зонах відпочинку та коридорах		0		0	0
69	Сейф для зберігання цінностей туристів у зоні приймання					
70	Гардероб поблизу громадських приміщень (необов'язково якщо	0	0			0

	кількість номерів менше 50)					
71	Вішалки в холі або в громадському приміщенні, якщо кількість номерів менше 50	0	0	0	0	0
72	Холи (салони) на поверхах		0			0
73	Приміщення або частина приміщення для перегляду телепередач	0		0		
74	Універсальний зал для культурних (ділових) заходів із устаткуванням для звукопідсилення, аудіо - відеоапаратурою	0	0	0	0	0
75	Бізнес-центр (електронні засоби зв'язку, копіювальна техніка, приміщення для переговорів, комп'ютери)					0
76	Бібліотека	0	0	0	0	0
77	Спортивно-оздоровчий центр з тренажерним залом		0			0
78	Плавальний басейн		0			0
79	Сауна		0		0	0
80	Перукарня або салон краси (косметичний кабінет, манікюр, педикюр)	0	0		0	0
81	Кімната побутового обслуговування	0	0	0	0	
82	Камера схову (цілодобово)	0	0	0	0	0
83	Магазини та торгівельні кіоски	0	0	0	0	0
	ІХ. Приміщення для надання послуг харчування					
84	Обідній зал (ресторан або інший заклад харчування)	0	0	0	0	0
85	Декілька обідніх залів		0		0	0
86	Банкетний зал (зали), можливо трансформування у конференц-зал		0			0
87	Кафе або бар		0		0	0
	Х. Послуги					
88	Служба приймання: цілодобово	0	0	0	0	0
89	Швейцар					0
90	Піднесення багажу (з машини в					

	номер і з номера в машину) цілодобово					
	- на прохання;	0		0	0	
	- обов'язково		0			0
91	Прибирання номера покоївкою щоденно, включаючи заправлення ліжок	0	0		0	0
92	Зміна постільної білизни:					
	- один раз на сім днів або за бажанням гостя	0	0	0	0	0
	- один раз на три дні в номерах вищої категорії та за бажанням гостя		0		0	
	- щоденно або за бажанням гостя					0
93	Заміна рушників					
	- один раз на три дні або за бажанням гостя;	0	0	0	0	0
	- щоденно або за бажанням гостя в номерах вищої категорії		0		0	0
94	Прання	0	0	0	0	0
95	Прасування (надавання праски, прасувальної дошки)	0	0	0	0	0
96	Зберігання цінностей у сейфі адміністрації	0	0	0	0	0
97	Зберігання багажу	0	0	0	0	0
98	Обмін валют або приймання кредитних карток (не обов'язково для засобів розміщення кількістю номерів менше 30)		0			0
99	Поштові та телеграфні послуги		0			0
100	Організування зустрічей та проводів (в аеропорту, на вокзалі тощо)		0		0	0
101	Виклик таксі		0		0	0
102	Бронювання квитків на різні види транспорту		0		0	0
103	Бронювання і (або) продаж квитків до театру та на інші розважальні заходи		0			0
104	Туристичні послуги (туристична інформація, екскурсії, гіді- перекладачі тощо)	0	0	0	0	0
105	Прокат спортивного та відпочинкового інвентарю для	0	0	0	0	0

	готелів, розташованих у курортно-рекреаційній зоні					
106	Викликання швидкої допомоги, користування аптечкою першої допомоги	0	0	0	0	0
	XI. Послуги харчування					
107	Обслуговування:					
	- можливість вибору будь-якого з варіантів харчування (сніданок, дворазове, триразове харчування), що надається	0	0	0	0	0
	- наявність дієтичного харчування	0	0	0	0	0
	- надавання сніданків (7.00-10.00)	0	0	0	0	0
	XII. Медичні послуги					
108	Вимоги до медичних послуг: згідно з вимогами нормативно-правових та законодавчих актів України	0	0	0	0	0
	XIII. Вимоги до персоналу та його підготовленості					
109	Посадові інструкції для персоналу, що фіксують функціональні обов'язки і встановлені правила роботи	0	0	0	0	0
110	Кваліфікація: керівники та персонал повинні відповідати кваліфікаційним вимогам (професійним стандартам)	0	0	0	0	0
111	Знання мов					
	- достатнє володіння персоналом служби приймання однією іноземною мовою		0		0	0
112	Персонал повинен бути здатний створювати атмосферу гостинності, у стосунках з гостями виявляти доброзичливість	0	0	0	0	0
113	Персонал повинен проходити періодичний медичний огляд	0	0	0	0	0
114	Зовнішній вигляд персоналу					
	- формений одяг;	0		0	0	
	- формений одяг, диференційований за службами, службові позначки.		0			0
	0 - виконання вимоги обов'язкове.					

Додаток 2

Загальні вимоги щодо урахування потреб інвалідів.

1 Вхід до засобу розміщення повинен бути пристосований до потреб інвалідів та інших маломобільних груп населення.

2 Засоби розміщення усіх категорій повинні мати як мінімум один номер, пристосований до потреб інвалідів.

3 У загальнодоступній частині засобу розміщення принаймні один туалет повинен бути пристосований до потреб інвалідів.

4 У громадських приміщеннях (вестибюль, холи, приміщення для харчування тощо) має бути місце, пристосоване для користування особами, що рухаються на візку.

5. Загальнодоступні елементи обладнання засобу розміщення, такі як кнопки та вимикачі повинні бути розміщені на висоті 90-110см для змоги користування особами, що рухаються на візку.

6. Вимоги щодо урахування потреб інвалідів не поширюються на засоби розміщення, розташовані в горах, які мають обмежений доступ дорогами загального використання, а також хостели, будинки відпочинку, які мають менше ніж 100 місць.

Додаток 3

ОПИТУВАЛЬНА АНКЕТА

попереднього аналізу санаторію чи закладу оздоровлення та відпочинку для присвоєння категорії та прийняття рішення про видачу сертифікату відповідності

1. Найменування засобу розміщення _____

2. Засіб розміщення належить на праві власності _____

3. Адреса _____,
телефон _____, факс _____ e-mail _____

4. Прізвище, ім'я, по батькові керівника засобу розміщення _____

5. Прізвище, ім'я, по батькові контактної особи _____

6. Категорія готелю або аналогічного йому засобу розміщення згідно з «Свідоцтвом про присвоєння категорії», номер та дата видачі свідоцтва _____.

7. Наявність сертифікату відповідності послуг з тимчасового розміщення, номер, термін дії сертифікату відповідності _____.

8. Відстань від:

центру міста _____

залізничного вокзалу _____

аеропорту _____

9 Координати готелю для системи глобального позиціонування (GPS) _____

10. Номерний фонд

Номери вищої категорії:

Номери	Кількість номерів	Кількість житлових кімнат	Кількість місць	Кількість одномісних номерів	Кількість двомісних номерів	
					з одним двоспальним ліжком	з двома односпальними ліжками
президентський апартамент						
апартамент						
люкс						
дуплекс						
напівлюкс (студіо)						
разом						

Однокімнатні номери:

Номери	Кількість номерів	Кількість місць	Кількість одномісних номерів	Кількість двомісних номерів		Кількість багатомісних номерів (три і більше осіб)
				з одним двоспальним ліжком	з двома односпальними ліжками	
першої категорії (стандарт)						
другої категорії						
третьої категорії						
четвертої категорії						
п'ятої категорії						
разом						

Номери, що можна об'єднати

Номери	Кількість номерів	Кількість місць
з двох кімнат		
трьох і більше кімнат		
разом		

Разом у засобі розміщення: номерів - _____ місць - _____

10.1 Для гостьових квартир

Загальна кількість кімнат у гостьовій квартирі	Кількість окремих кімнат	Кількість суміжних кімнат	Наявність кімнати «студіо»	Площі кімнат	Ліжка	
					Кількість односпальних ліжок	Кількість двоспальних ліжок

Примітка. Додатково надається план гостьової квартири

11 Дотримання вимог безпеки надання послуг

11.1. Висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи щодо відповідності засобу розміщення вимогам санітарного законодавства (ким і коли виданий) _____;

11.2 Висновок органів державного пожежного нагляду щодо відповідності засобу розміщення вимогам протипожежного законодавства (ким і коли виданий) _____.

11.3 Інші висновки державних наглядових служб (за наявності) (ким, коли видані) _____

11.4 Сертифікат відповідності послуг закладу ресторанного господарства (за наявності)

12 Характеристика відповідності засобу розміщення певному типу та категорії відповідно до додатку 1 Системи класифікації «ІТА»_____:

№ з/п	ВИМОГА (до обраної категорії)	Фактичний стан			Примітка
		Відмінний	Добрий	Задовільний	

13 Перелік фактично наявних вимог, що перевищують вимоги до обраної категорії

№ з/п	ВИМОГА	Фактичний стан			Примітка
		Відмінний	Добрий	Задовільний	

14 Перелік лікувальних та оздоровчих можливостей (для санаторіїв, курортних готелів, закладів оздоровлення та відпочинку)_____

15 Характеристика пристосування засобу розміщення для приймання людей з обмеженими можливостями (згідно з додатком 2 системи класифікації «ІТА»_____

Виконавець послуги
або уповноважена ним особа
засобу розміщення

М.П.

_____ (підпис) _____ (ініціали, прізвище)
" _____ " _____ 20__ р.